

# Obchodní podmínky

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují právní vztahy pro poskytování služeb klientům, které poskytovatelky Jitka Kočová, IČ: 09267051, se sídlem Nedbalova 646/9 Děčín, vedený v evidenci magistrátu města Děčína, kontaktní e-mail: [info@jitkakocova.cz](mailto:info@jitkakocova.cz), kontaktní telefon: +420 731522839 a Kateřina Hrazdírová, IČ: 06852521, se sídlem Vlčí Hora 167, Krásná Lípa, vedená v evidenci MěÚ Varnsdorf, kontakt : [info@katerinahrazdirova.cz](mailto:info@katerinahrazdirova.cz), +420 605541023,

(dále jen „poskytovatelky“)

nabízí a zprostředkovává prostřednictvím internetových stránek [www.jitkakocova.cz](http://www.jitkakocova.cz).

Tyto obchodní podmínky jsou součástí každé uzavřené smlouvy. Znění obchodních podmínek může poskytovatelka měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek

## 2. Předmět kupní smlouvy, objednání služby

Předmětem kupní smlouvy je závazek poskytovatelek zajistit klientovi účast na pobytové akci s programem, uvedeným v bodě 3 (dále jen „pobytová akce“), na který se přihlásil, a závazek klienta uhradit poskytovatelce vypsanou finanční částku za tuto pobytovou akci.

Přihlásit na pobytovou akci se lze telefonicky, e-mailem [info@jitkakocova.cz](mailto:info@jitkakocova.cz) nebo [info@katerinahrazdirova.cz](mailto:info@katerinahrazdirova.cz), přes messenger či prodejní stránku akce. Údaje uvedené v objednávce jsou poskytovatelkou považovány za správné.

Místo na pobytové akci bude závazně rezervováno po připsání platby zálohy na účet poskytovatelek dle bodu č. 3.

Tato kupní smlouva vstupuje v platnost na základě potvrzení přijetí vaší rezervace jednou poskytovatelek.

## 3. Cena pobytu, rezervace a platební podmínky

Cena pobytové akce je 3290 Kč a je v ní zahrnuto: 2x ubytování se snídaní, 2x výlet s Nordic Walking, 2x lekce jógy, aromaterapie, Lesní mysl, zapůjčení holí, 1x večeře, káva, čaj.

Na základě vaší rezervace vám do 3 dnů budou na váš e-mail zaslány platební podmínky pro platbu zálohy. Záloha činí 1000 Kč / osoba a je splatná 14 dní od obdržení podkladů k platbě, jinak je rezervace neplatná a je automaticky stornována. Rezervace pobytové akce je platná až po připsání platby na účet poskytovatelek.

Doplatek ceny za pobytovou akci klient uhradí:

a) převodem po obdržení daňového dokladu (faktury), která je klientovi vystavena po objednání služby/přihlášení na akci přes webové stránky, e-mailovou adresu nebo telefonicky a zaslána na e-mailovou adresu klienta. Klient uhradí doplatek za pobyt nejpozději 30 dní před konáním pobytové akce, pokud nejsou v daňovém dokladu (faktuře) uvedeny podmínky jiné.

b) některé vybrané akce lze platit kartou přes platební bránu Comgate. Smlouva mezi poskytovatelkami a klientem je platná okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatelek.

Klient je oprávněn zrušit objednávku/rezervaci kdykoliv před začátkem pobytové akce (storno musí být provedeno písemnou formou, pokud není dohodnuto s majitelem jinak) za stornovacích podmínek uvedených v bodě č. 4 a 5 těchto obchodních podmínek.

Při zrušení pobytu ze strany poskytovatelek (porucha v objektu, nemoc atd.) budou do 10 pracovních dnů klientovi vráceny všechny jím zaplacené zálohy.

## 4. Odstoupení od kupní smlouvy

Klient má právo od kupní smlouvy odstoupit. Pro odstoupení od kupní smlouvy je nutné poskytovatelce tuto skutečnost co nejdříve zaslat e-mailem na e-mailové adresy poskytovatelek [info@jitkakocova.cz](mailto:info@jitkakocova.cz) nebo [info@katerinahrazdirova.cz](mailto:info@katerinahrazdirova.cz).

V případě odstoupení od kupní smlouvy platí následující **stornovací podmínky**:

Poskytovatelky vrátí částku za pobyt přijatou od kupujícího či její poměrnou část do deseti (10) dnů od písemného obdržení e-mailu s žádostí o odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je poskytovatelka od kupujícího přijala, za následujících podmínek:

- a) **v plné výši včetně zálohy**, pokud dojde k odstoupení od kupní smlouvy nejpozději **30 dní** před zahájením pobytu nebo kdykoliv, pokud za sebe klient na kurz pošle náhradníka.
- b) **v plné výši včetně zálohy** v případě, že klient má prokazatelně pozitivní test na Covid 19 nebo mu byla oficiálně nařízená karanténa.
- c) **nižší o požadovanou zálohu**, dojde-li k odstoupení v době **30 - 7 dní** před zahájením pobytu dle stornovacích podmínek.

Při vzniku nepředpokládaných okolností, např. ze zdravotních důvodů, je třeba tuto skutečnost neprodleně oznámit. Budeme ji společně řešit.

## 5. Poskytovatelky platbu za pobyt, ani jeho část nevrací

- a) Nejsou-li splněny podmínky uvedené v bodě č. 4.
- b) Dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy méně než **7 dní** před začátkem pobytové akce nebo po jejím začátku, aniž by za sebe klient poslal náhradníka.
- c) Pokud se klient nebo jeho náhradník pobytové akce zúčastnil.

## 6. Řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

## 7. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů je upravena v samostatném dokumentu ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ.

Klient bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě.

Klient potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

Podrobné informace o ochraně osobních údajů naleznete na [www.jitkakocova.cz](http://www.jitkakocova.cz).

## 9. Závěrečné a důležité informace

**Účastí na pobytu účastník přijímá, že pobyt je na jeho vlastní riziko, a že organizátorky neodpovídají za škodu nebo újmu na zdraví nebo majetku účastníka.** Uživatelé stránek berou na vědomí, že informace a názory uvedené na těchto stránkách jsou výsledkem dosavadních praktických zkušeností a teoretických znalostí poskytovatelek. Užíváním těchto stránek nepřenáší uživatelé stránek svou osobní odpovědnost za své úspěchy či neúspěchy a za svůj zdravotní stav na poskytovatelky.

Přihlášením se na tento pobyt klient potvrzuje, že je zdravý a není si vědom zdravotních problémů, které by mu bránily se pobytu zúčastnit. Pokud klient v průběhu pobytu onemocní nebo se u něj vyskytne zdravotní problém, je povinen o této skutečnosti informovat poskytovatelku. Pokud klient nezná svůj zdravotní stav, svou účast na pobytu povinen konzultovat s ošetřujícím lékařem.

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1.1.2022.