

Obchodní podmínky POBYTOVÁ AKCE

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují právní vztahy pro poskytování služeb klientům, které poskytovatelky Jitka Kočová, IČ: 09267051, se sídlem Nedbalova 646/9 Děčín, vedený v evidenci magistrátu města Děčína, kontaktní e-mail: info@jitkakocova.cz, kontaktní telefon: +420 731522839 a Kateřina Hrazdírová, IČ: 06852521, se sídlem Vlčí Hora 167, Krásná Lípa, vedená v evidenci MěÚ Varnsdorf, kontakt : info@katerinahrazdirova.cz, +420 605541023,

(dále jen „poskytovatelky“)

nabízí a zprostředkovává prostřednictvím internetových stránek www.nordicwalkingtours.cz.

Tyto obchodní podmínky jsou součástí každé uzavřené smlouvy. Znění obchodních podmínek může poskytovatelka měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek

2. Předmět kupní smlouvy, objednání služby

Předmětem kupní smlouvy je závazek poskytovatelek zajistit klientovi účast na pobytové akci s programem, uvedeným v bodě 3 (dále jen „pobytová akce“), na který se přihlásil, a závazek klienta uhradit poskytovatelce vypsanou finanční částku za tuto pobytovou akci.

Přihlásit na pobytovou akci se lze telefonicky, e-mailem info@jitkakocova.cz nebo info@katerinahrazdirova.cz, přes messenger či prodejní stránku akce. Údaje uvedené v objednávce jsou poskytovatelkou považovány za správné.

Místo na pobytové akci bude závazně rezervováno po připsání platby zálohy na účet poskytovatelek dle bodu č. 3.

Tato kupní smlouva vstupuje v platnost na základě potvrzení přijetí vaší rezervace jednou poskytovatelek.

3. Cena pobytu, rezervace a platební podmínky

Cena pobytové akce je 3690 Kč a je v ní zahrnuto: 2x ubytování se snídaní, 2x výlet s Nordic Walking, 2x lekce jógy, aromaterapie, zapůjčení holí, 1x večere, káva, čaj.

Na základě vaší rezervace vám do 3 dnů budou na váš e-mail zaslány platební podmínky pro platbu zálohy. Záloha činí 1400 Kč / osoba a je splatná 14 dní od obdržení podkladů k platbě, jinak je rezervace neplatná a je automaticky stornována. Rezervace pobytové akce je platná až po připsání platby na účet poskytovatelek.

Doplatek ceny za pobytovou akci klient uhradí:

a) převodem po obdržení daňového dokladu (faktury), která je klientovi vystavena po objednání služby/přihlášení na akci přes webové stránky, e-mailovou adresu nebo telefonicky a zaslána na e-mailovou adresu klienta. Klient uhradí doplatek za pobyt nejpozději 30 dní před konáním pobytové akce, pokud nejsou v daňovém dokladu (faktuře) uvedeny podmínky jiné.

b) některé akce lze platit i stravenkami Edenred či platební kartou Edenred. Zde je to možné se případně informujte u pořadatelky Jitky Kočové (viz kontakt výše).

c) některé vybrané akce lze platit kartou přes platební bránu Comgate. Smlouva mezi poskytovateli a klientem je platná okamžikem připsání příslušné částky na účet poskytovatele.

Klient je oprávněn zrušit objednávku/rezervaci kdykoliv před začátkem pobytové akce (storno musí být provedeno písemnou formou, pokud není dohodnuto s majitelem jinak) za stornovacích podmínek uvedených v bodě č. 4 a 5 těchto obchodních podmínek.

Při zrušení pobytu ze strany poskytovatele (porucha v objektu, nemoc atd.) budou do 10 pracovních dnů klientovi vráceny všechny jím zaplacené zálohy.

4. Odstoupení od kupní smlouvy

Klient má právo od kupní smlouvy odstoupit. Pro odstoupení od kupní smlouvy je nutné poskytovatelce tuto skutečnost co nejdříve zaslat e-mailem na e-mailové adresy poskytovatele info@jitkakocova.cz nebo info@katerinahrazdirova.cz.

V případě odstoupení od kupní smlouvy platí následující **stornovací podmínky**:

Poskytovatelka vrátí částku za pobyt přijatou od kupujícího či její poměrnou část do deseti (10) dnů od písemného obdržení e-mailu s žádostí o odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je poskytovatelka od kupujícího přijala, za následujících podmínek:

- a) **v plné výši včetně zálohy**, pokud dojde k odstoupení od kupní smlouvy nejpozději **30 dní** před zahájením pobytu nebo kdykoliv, pokud za sebe klient na kurz pošle náhradníka.
- b) **v plné výši včetně zálohy** v případě, že klient má prokazatelně pozitivní test na Covid 19 nebo mu byla oficiálně nařízena karanténa.
- c) **nižší o požadovanou zálohu**, dojde-li k odstoupení v době **30 - 7 dní** před zahájením pobytu dle stornovacích podmínek.

Při vzniku nepředpokládaných okolností, např. ze zdravotních důvodů, je třeba tuto skutečnost neprodleně oznámit. Budeme ji společně řešit.

5. Poskytovatelka platbu za pobyt, ani jeho část nevrací

- a) Nejsou-li splněny podmínky uvedené v bodě č. 4.
- b) Dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy méně než **7 dní** před začátkem pobytové akce nebo po jejím začátku, aniž by za sebe klient poslal náhradníka.
- c) Pokud se klient nebo jeho náhradník pobytové akce zúčastnil.

6. Řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

7. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů je upravena v samostatném dokumentu ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ. Klient bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě.

Klient potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

Podrobné informace o ochraně osobních údajů naleznete na www.jitkakocova.cz.

9. Závěrečné a důležité informace

Účastí na pobytu účastník přijímá, že pobyt je na jeho vlastní riziko, a že organizátorky neodpovídají za škodu nebo újmu na zdraví nebo majetku účastníka. Uživatelé stránek berou na vědomí, že informace a názory uvedené na těchto stránkách jsou výsledkem dosavadních praktických zkušeností a teoretických znalostí poskytovatelek. Užíváním těchto stránek nepřenáší uživatelé stránek svou osobní odpovědnost za své úspěchy či neúspěchy a za svůj zdravotní stav na poskytovatelky.

Přihlášením se na tento pobyt klient potvrzuje, že je zdravý a není si vědom zdravotních problémů, které by mu bránily se pobytu zúčastnit. Pokud klient v průběhu pobytu onemocní nebo se u něj vyskytne zdravotní problém, je povinen o této skutečnosti informovat poskytovatelku. Pokud klient nezná svůj zdravotní stav, svou účast na pobytu povinen konzultovat s ošetřujícím lékařem.

Tyto obchodní podmínky vstupují v platnost dne 1.1.2023.